

Užsakymo atšaukimo tvarka

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios Taisyklės nustato <https://mano.sst.lt/> užsakytų siuntų pervežimo paslaugų atšaukimo ir pinigų gražinimo tvarką bei sąlygas.

1.2. Paslaugos Užsakovai su šiomis Taisyklėmis privalo susipažinti prieš pateikdami Užsakymą Siuntos pristatymui.

1.3. Pateikdamas Užsakymą, Užsakovas patvirtina, kad susipažino su šiomis Taisyklėmis ir besąlygiškai sutinka su visomis jų nuostatomis.

2. Sąlygos paslaugos atšaukimui

2.1. Atšaukti užsakytą siuntos pristatymą galima šiais atvejais:

- 2.1.1. Jei siuntą iš siuntėjo turi paimti kurjeris, paslaugą galima atšaukti iki kurjerio atvykimo. Perdavus kurjeriui siuntą pristatymui - paslauga neatšaukiama.
- 2.1.2. Jei siunta išsiunčiama siuntėjui siuntą įdedant į paštomatą, paslaugą galima atšaukti iki siunta bus įdėta į paštomatą. Siuntą įdėjus į paštomatą paslaugos atšaukti nebegalima.

3. Užsakytos paslaugos atšaukimas

3.1. Norint atšaukti užsakytą siuntos pristatymo paslaugą klientas turi el. paštu info@nege.lt pateikti prašymą atšaukti siuntą, nuroydamas siuntos rekvizitus: užsakymo datą, numerį, siuntėją bei siuntėjo el. paštą ir tel. numerį.

4. Pinigų gražinimas atšaukus paslaugos vykdymą

4.1. Atšaukus užsakytos paslaugos vykdymą ir pateikus prašymą gražinti įvykdytą mokėjimą, pinigai per 14 kalendorinių dienų bus gražinti į nurodytą sąskaitą, išskaičiavus 1 EUR + PVM administracinį mokestį.

5. Prašymo gražinti mokėjimą pateikimas

5.1. Prašymą gražinti mokėjimui galite pateikti šiais būdais:

- 5.1.1. adresu Europos pr. 83, Kaunas, LT-46333 arba
- 5.1.2. el. paštu info@nege.lt.

6. Kitos nuostatos

6.1. Visi ginčai sprendžiami derybų keliu. Nesusitarus ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Tuo atveju, jeigu ginčą tektų perduoti teismui, byla būtų nagrinėjama Kauno m. Apylinkės Teisme.